



PIATTAFORMA
APPLICATIVA GESTIONE
FASI PROCEDURALI
REALIZZAZIONE DELLA
CARTA DELLA QUALITÀ
DEL SERVIZIO RIFIUTI

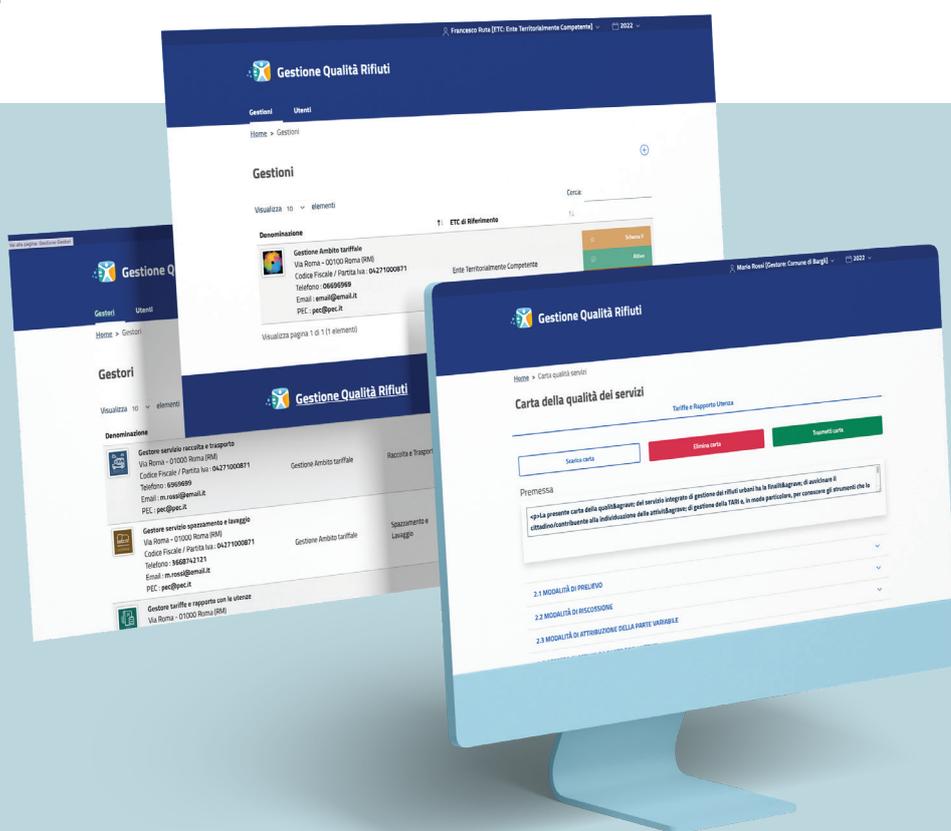
WWW.GESTIONEQUALITARIFIUTI.IT

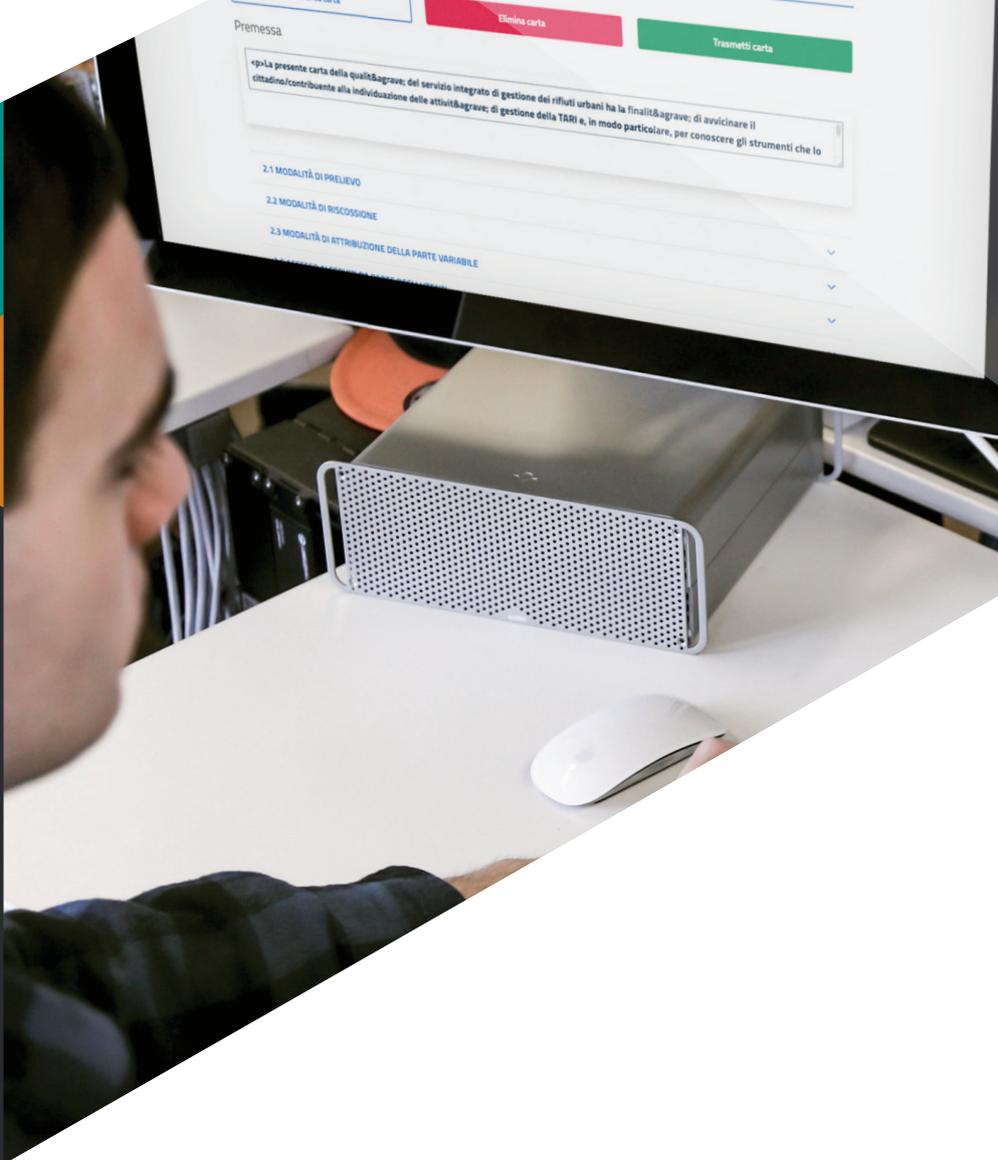


Gestione Qualità Rifiuti
un progetto **golemnet**

CONTESTO

Il contesto normativo è quello della Delibera Arera 18 gennaio 15/2022/R/rif. Il provvedimento adotta il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni. Lo schema regolatorio, fra i quattro identificati nella norma, è individuato dall'Ente territorialmente competente (ETC) in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni, determinato dall'ETC medesimo in ragione delle prestazioni previste nel/i Contratto/i di servizio e/o nella/e Carta/e della qualità vigenti. All'art. 5 Arera prevede la nuova Carta della Qualità del Servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani dove l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza. La Carta della qualità del servizio deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web di ciascun gestore dei singoli servizi che compongono il servizio integrato e deve essere conforme alle disposizioni del TQRIF: indicando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori e, in riferimento a ciascun servizio, l'esplicitazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e dei relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'ETC.



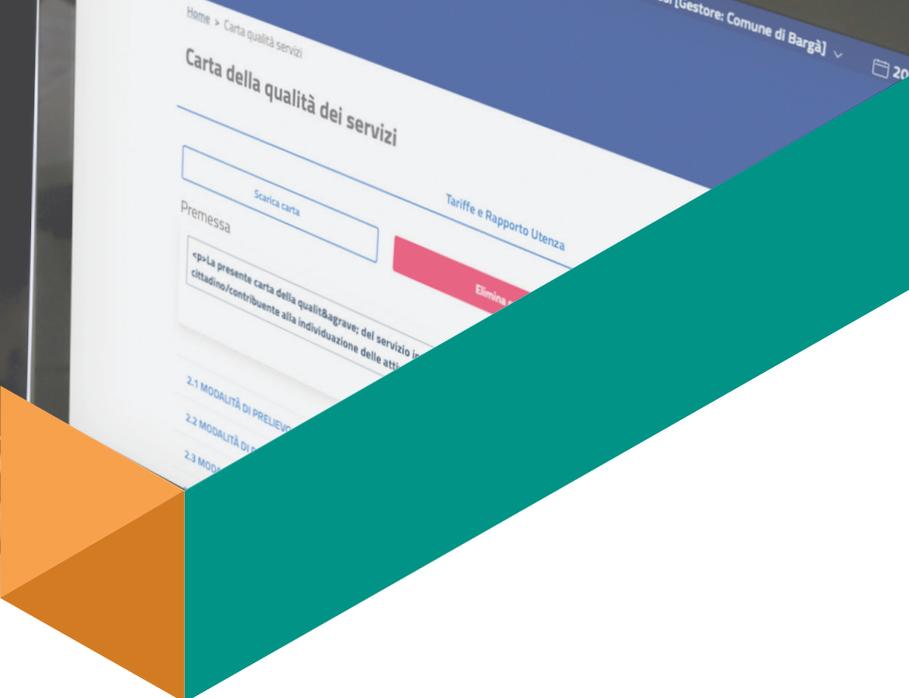


La piattaforma

La piattaforma gestionequalitarifiuti.it permette la gestione integrata e collaborativa degli adempimenti normativi previsti dal TQRIF.

In maniera efficace, sicura ed intuitiva il programma permette la gestione organica della Carta della Qualità, la Qualità Tecnica e Contrattuale e la Trasparenza del servizio rifiuti. L'applicativo viene attivato all'ETC di competenza per la gestione, coordinamento e controllo delle varie fasi del percorso normativo fino alla validazione delle singole "Carte della qualità" e della conseguente Carta della Qualità del Servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani. L'applicativo è ingegnerizzato in modalità web network collaborativo, che permette la cooperazione coordinata, l'amministrazione ed il management di tutto l'iter previsto dalle norme in materia. La piattaforma è personalizzata per ogni ETC competente e per i singoli gestori del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani (Gestore tariffe e rapporto con gli utenti, gestore raccolta e trasporto, gestore spazzamento e lavaggio strade). L'applicativo consente la realizzazione, in maniera veloce ed efficace, del testo della Carta della Qualità del Servizio Rifiuti (CQR) per singolo gestore ed il relativo formato integrato complessivo finale.





La piattaforma permette la creazione delle enne (N) Gestioni presenti nel proprio territorio di competenza con l'associazione dei relativi gestori del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani. Attraverso un cruscotto interattivo ETC potrà verificare l'andamento della compilazione dei contenuti delle carte qualità dei singoli gestori e procedere quindi con un costante monitoraggio sui lavori da svolgersi entro il 31.12.2022.

Contestualmente ogni gestore avrà accesso per singola Gestione alla propria area di intervento del servizio di gestione dei rifiuti così da poter procedere con l'inserimento dei contenuti richiesti con percorso guidato a garanzia dell'integrità del dato, della sua conformità rispetto all'ambito di riferimento e con l'impostazione automatizzata dei livelli generali di qualità così come da schema di riferimento previsto dall'art.3.1 del TQRIF.

ETC riceve le carte qualità dagli N gestori a copertura dell'intera gestione (ambito tariffario sul quale si applica la medesima tariffa generalmente corrispondente con il territorio del singolo comune) integra in un'unica carta i contenuti delle carte dei singoli gestori con un processo automatizzato e predefinito in fase di start-up.



La piattaforma applicativa è erogata in modalità SaaS su server certificato aderente al marketplace AgID. Il sistema registra gli accessi (log) dei singoli operatori abilitati e permettere di risalire a data, ora e operazioni effettuate nel tempo.

Il sistema è sviluppato secondo le regole di accessibilità in vigore per i siti e i servizi digitali delle Pubbliche Amministrazioni, garantisce cioè piena accessibilità a tutti i soggetti ed utenti. Il sistema responsive si adatta a qualsiasi tipo di dispositivo ovvero device (Pc, Os, Tablet, Smartphone, eccetera).

La piattaforma applicativa è sviluppata per ogni singolo intestatario della licenza d'uso. Il software sarà soggetto ad assistenza e aggiornamento ma non è previsto il rilascio dei codici sorgenti che rimarranno di proprietà del proponente, come previsto dalle norme vigenti.



Il prodotto è presente su

acquistinretepa.it

Il Portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione

cerca con il codice:

GTQRIF

golemnet[®]
servizi e progetti per la P.A.

Via Dante Ruffini, 22 - 26100 Cremona

Centralino: 06.95995160 (5 linee) - Email: segreteria@golemnet.it

Lazio

Via Artena, 48
00038 Valmontone (RM)

Piemonte

Via Fabio Filzi, 3/8
15100 Alessandria (AL)

Sardegna

Viale Bonaria, 66
09125 Cagliari

Lombardia

Via Liguria, 1
20831 Seregno (MB)

Sicilia

Via Carnazza, 89
95030 Tremestieri Etneo (CT)

Calabria

Via S. Rocco, 45
89015 Palmi (RC)